



COMUNE DI USSANA

Provincia Sud Sardegna

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

PRENOTAZIONE PASTI SCUOLA DELL'INFANZIA – SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI 1^ GRADO – A.S. 2024-2025

Si comunica che la prenotazione dei pasti nella mensa scolastica potrà avvenire esclusivamente sul portale di gestione della mensa <https://mensa.comune.it>. Tramite il portale sarà possibile gestire la prenotazione dei pasti, avere informazioni sui pasti consumati e sui crediti e sui debiti. Sarà inoltre possibile eseguire i pagamenti del servizio tramite PAGOPA.

I genitori degli alunni nuovi iscritti, **non ancora in possesso delle credenziali di accesso**, dovranno provvedere a registrarsi al portale web <https://mensa.comune.it> seguendo le istruzioni allegate al presente avviso. Il codice identificativo dell'alunno (o alunni) da associare all'account dovrà essere richiesto inviando il modulo allegato, all'indirizzo di posta elettronica mensa@comune.ussana.ca.it. **Le credenziali di accesso rilasciate lo scorso anno scolastico rimangono valide per l'anno scolastico 2024-2025.**

Per la rilevazione delle presenze in mensa sarà utilizzato un sistema automatico. **Il sistema provvede giornalmente e in automatico ad assegnare il pasto a tutti gli studenti iscritti al servizio, senza alcuna prenotazione da parte del genitore.**

Qualora non si intenda usufruire del servizio, il genitore dovrà provvedere a disdire la prenotazione automatica, **entro le ore 9.00 del giorno**, con una delle seguenti modalità:

- a) disdetta tramite app dedicata 'zeta school' scaricabile sul proprio smartphone;
- b) disdetta tramite portale genitori: <https://mensa.comune.it>;

Si prega di non utilizzare la modalità di disdetta tramite sms.

La mancata segnalazione dell'assenza comporta la messa in produzione del pasto con relativo addebito all'utente dell'intero costo, compreso quello a carico dell'amministrazione comunale. Il pasto sarà addebitato anche nel caso in cui il figlio venga ritirato da scuola durante la mattinata per qualsiasi motivo.

Per informazioni, chiarimenti e assistenza è possibile contattare il n. 07091894307 nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:00 - Lunedì: dalle 15:30 alle 17:00

Il Responsabile dell'Area Giuridica
Dott. Stefano Bernardino