



COMUNE DI USSANA

Provincia Sud Sardegna

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Istruzioni per la disdetta del pasto

Si ricorda che per la rilevazione delle presenze in mensa sarà utilizzato un sistema automatico. **Il sistema provvede giornalmente e in automatico ad assegnare il pasto a tutti gli studenti iscritti al servizio, senza alcuna prenotazione da parte del genitore.**

Qualora non si intenda usufruire del servizio, il genitore dovrà provvedere a disdire la prenotazione automatica, **entro le ore 9.00 del giorno**, con una delle seguenti modalità:

- a) disdetta tramite app dedicata 'zetaschool' scaricabile sul proprio smartphone;
- b) disdetta tramite portale genitori: <https://mensa.comune.it>;
- c) disdetta tramite sms seguendo le istruzioni riportate nel portale genitori.

La mancata segnalazione dell'assenza comporta la messa in produzione del pasto con relativo addebito all'utente. il pasto sarà addebitato anche nel caso in cui il figlio venga ritirato da scuola durante la mattinata per qualsiasi motivo.

Istruzioni utilizzo per l'installazione e utilizzo dell'applicazione zetaschool

- Scaricare e installare sul proprio smartphone (da Apple Store o da Play Store, a seconda del dispositivo utilizzato) l'applicazione Zetaschool
- Nella schermata di login inserire le credenziali già scelte per l'accesso al portale genitori;
- Andare su impostazioni → ricarica i tuoi studenti → attivare lo studente
- Andare su Studenti → freccia a destra in corrispondenza dell'alunno

Appariranno due icone:

- "Annulla mensa di oggi" per effettuare la disdetta del pasto. Tale disdetta deve essere effettuata giornalmente entro le ore 9.00. Si prega di verificare il messaggio di conferma di avvenuta disdetta. Nel caso la disdetta sia effettuata oltre le ore 9:00 del giorno, apparirà il messaggio "Disdetta oltre il tempo limite".
- "Prenota mensa di oggi" da utilizzare qualora si sia erroneamente disdetto il pasto e si intenda riprenotarlo.

Per informazioni, chiarimenti e assistenza è possibile contattare il n. 3333355975.

Il Responsabile dell'Area Giuridica
Dott. Stefano Bernardino